

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie des personnes âgées : Axes de développement actuels et angles morts

**Alice ROUYER
REHAL, 10 juillet 2014**

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

L'habitat intelligent : pourquoi?

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Quel contexte?

- **Deux processus congruents :**
 - **le vieillissement démographique**
 - **la prolifération des dispositifs intelligents dans notre quotidien et dans notre cadre de vie.**
- **Les principaux destinataires et usagers des dispositifs intelligents seront les classes d'âge élevées**

Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins d'autonomie des personnes âgées ?

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Quels enjeux ?

- **L'habitat intelligent « au service du besoin d'autonomie des personnes âgées » est à la croisée de plusieurs enjeux:**
 - **Adapter l'habitat aux situations de handicap ou aux incapacités fonctionnelles liées à la progression en âge : mieux vivre à domicile en étant âgé (accessibilité , levée des « barrières »)**
 - **Faire du domicile le lieu du « care » : de la prise en charge médicale et médicosociale des patients âgés (réduire les coûts)**
 - **Faire de l'habitat intelligent un catalyseur de développement de hautes technologie (développer la Silver économie)**

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Quels acteurs?

**De très nombreux
acteurs concernés**

**Acteurs de
l'habitat**
(collectivités locales,
bailleurs,
promoteurs
constructeurs,
concepteurs)

**Acteurs de
l'accompagnement
social ou « soutien
à domicile ».**
**Associations,
entreprises**

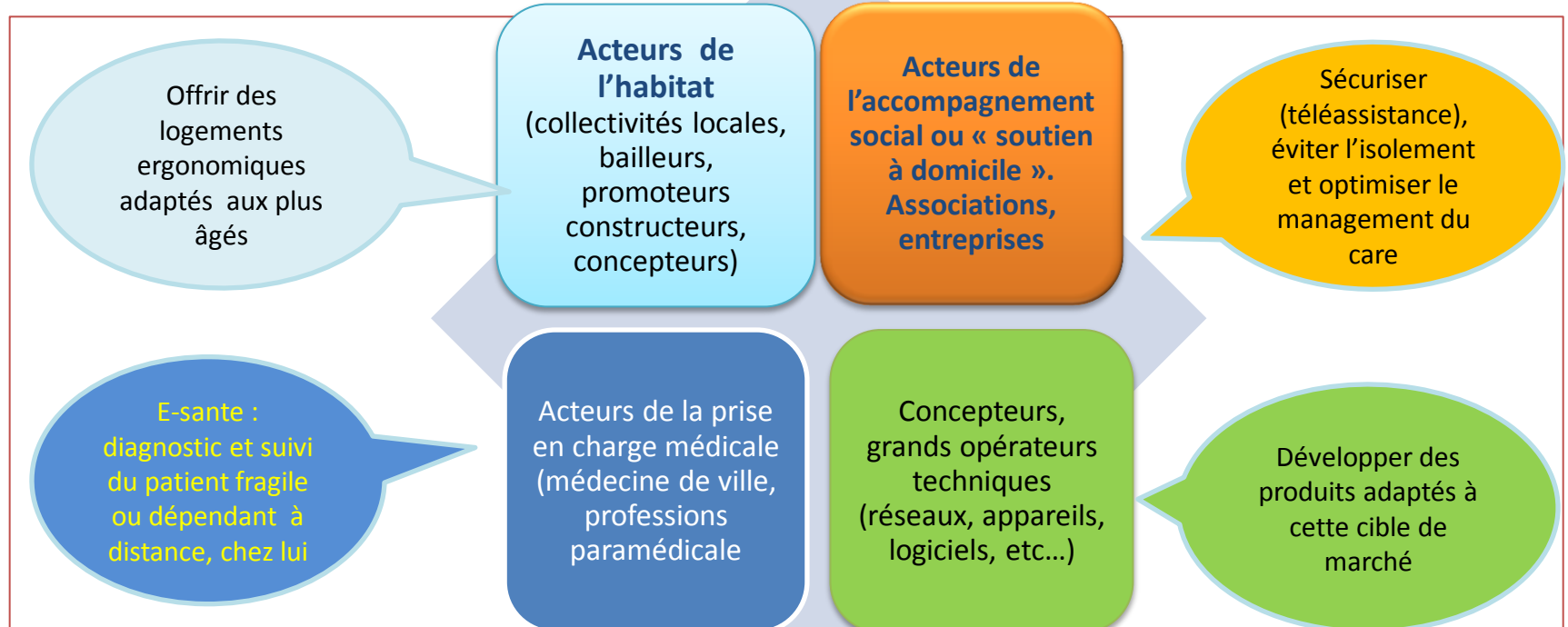
Acteurs de la prise
en charge médicale
(médecine de ville,
professions
paramédicales,
etc.)

Concepteurs,
grands opérateurs
techniques
(réseaux, appareils,
logiciels, etc...)

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Quels objectifs poursuivis?



**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Quels produits?

Deux catégories de technologies à prendre en compte :

- **Technologies du mieux vivre : dispositifs facilitateurs pour la menée des actes de la vie quotidienne dans le logement)**
 - ex : la domotique (baisser ses rideaux, ouvrir sa porte, allumer son four, lire son journal, utiliser une tablette numérique , communiquer, etc....
- enjeu d'accessibilité : dispositifs intelligents associés à d'autres (design des objets, du mobilier, conception architecturale).
Ouverture vers d'autres catégories de publics...
- une question : concevoir un design singulier ou un design universel?

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Quels produits?

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Deux catégories de technologies à prendre en compte :

- **Technologies dites de l'autonomie : des objets et applications focalisées sur la sécurisation, la surveillance, l'assistance afin de répondre aux situations d'incapacités avérées, ou d'accompagner la prise en charge thérapeutique.**
- **Surveillance (téléassistance, détecteurs de chute, réfrigérateurs intelligents etc...)**
- **Monitoring (suivi d'activité – données actimétrique), e-consultation et e-diagnostic. Ex : analyse de la vitesse de marche, sommeil, activité nocturne.**
- **Assistance à la prise en charge ex: pilulier intelligent.**

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

**L'habitat intelligent comme résolution de
problèmes?**

La technique n'est pas magique

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

La technique est magique !

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Les systèmes intelligents, auto-apprenant, la robotique offrent des potentialités de développement infini. L'habitat intelligent met en jeu une pluralité de dispositifs.

- **Stockage et traitement de big data**
- **Adaptabilité, apprentissage de routine, individualisation des dispositifs**
- **Mobilité, ubiquité**

- **Mais les dispositifs sont aussi vulnérables**
- **Obsolescence rapide des supports, maintenance, problème d'interopérabilité, stockage...**
- **Etc...**
- **Attention également à penser l'accessibilité des dispositifs en lien avec la sénescence et les pathologies liées à l'âge (interactions Homme/machine)**

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Maturité organisationnelle?

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Toutes les applications qui peuvent s'intégrer dans l'habitat mettent en jeu, en arrière plan des organisations plus ou moins complexes. La technique est-elle un gage de leur performance?

- Quels gains d'efficacité espèrent-elles de ces dispositifs?
- En quoi cela peut-il impacter en retour les institutions /acteurs de la prise en charge?
- En réalité, ces dispositifs interrogent l'efficacité de la prise en charge , la segmentation des acteurs, (séparation hôpital/médecine de ville/accompagnement) , leur articulation, leur organisation dans l'espace (proximité?)

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Maturité organisationnelle?

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Quelle maturité fonctionnelle?

- **Quelle utilité?**
- **Modèle économiques ? Qui paye (complexité du financement à l'échelle de chaque individu)? Quels sont les « business modèles » qui rendent ces dispositifs rentables?**
- **Complexité du droit (respect de la vie privée, règles de circulation de données etc...)**
- **Complexité....de la technique (interopérabilité, durabilité des dispositifs)**

Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins d'autonomie des personnes âgées ?

Liberté/sécurité/autonomie

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

**Ces dispositifs questionnent la « société de sécurité »
(individualisation/modes de normalisation et d'anticipation du
« risque »).**

- Rien de tel que le contact humain...
- Intimité : le domicile n'est pas l'établissement et encore moins l'hôpital.
- Une personne dépendante est « autonome » tant que sa capacité de jugement n'est pas durablement affectée.
- Il y a (encore) un droit à définir les limites de sa prise de risque .
- La question de la mobilisation des données est un vrai problème (profilage, enjeux d'assurance etc.). On mérite sans doute a rester une inconnue..(gouvernement des conduites).

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Dynamique de conception

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Vers des forums hybrides?

- Une conception principalement technocentrée, focalisée sur l'acceptabilité sociale des techniques... et non pas de ce à quoi elles servent...
- Une figure de la vieillesse dominée par une approche biomédicale au détriment d'une réflexion sur la qualité de vie, y compris aux âges les plus avancés, et/ou en situation de handicap.
- La nécessité de faire avec les publics concernés et les proches
- L'innovation technique est une innovation sociale à « socialiser »

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Recherche

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

**Valoriser les consortiums de recherche à la faveur de la
structuration des filières.....sans oublier les SHS.**

- Une grande quantité de domaines de recherches éloignés les uns des autres sont concernés par ses problématiques (sociologie de la vieillesse, géronto-psychologie, sciences cognitives, sociologie de l'innovation, droit, économie, recherches sur l'habitat, ingénieurs, sciences médicales)
- Exemple de Grenoble (articulation université/pôle de compétitivité/ Conseil général)
- Expérience du forum collaboratif de FORAVIQ à Toulouse .

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

Conclusion

**Comment l'habitat intelligent peut-il répondre aux besoins
d'autonomie des personnes âgées ?**

Habitat intelligent et autonomie
des personnes âgées :
Axes de développement actuels et angles morts

L'intelligence de l'habitat intelligent c'est

- De favoriser le design universel
- De penser « coûts »...et bénéfices organisationnels
- De ne pas prétendre résoudre les problèmes d'inadéquation des dispositifs du care...
- De rester « à la main » de l'habitant, sous son pouvoir, sans faire fi du paradoxe de l'autonomie
- De favoriser la qualité de vie à la sécurisation.
- Ne pas oublier : la technique ne se substitue pas à l'humain.