

HABITAT PERFORMANT ÉNERGÉTIQUEMENT ET MÉTIERS, ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET BESOINS EN COMPÉTENCES DANS LES ORGANISMES HLM

Responsables du programme :

Véronique Velez, l'Union sociale pour l'habitat, Pascal Ughetto, Université Paris-Est Marne-la-Vallée, Latts (Laboratoire techniques, territoires et sociétés)

Chercheurs impliqués :

Christophe Pallot, Emmanuelle Bonnetti, Habitat et Territoires Conseil

Résumé

Les organismes Hlm se sont engagés depuis quatre ou cinq ans dans des programmes de construction ou de rénovation de logements performants énergétiquement. Qu'en est-il des effets, des conséquences, des implications pour les personnels d'organismes dans l'exercice de leurs métiers ? Quelle est l'évolution de leurs métiers, quels sont les éventuels besoins de compétences ? Faut-il y répondre par de la formation ?

La recherche-action vise à rendre compte de la façon dont l'habitat performant énergétiquement se manifeste, à l'heure actuelle, dans l'activité de travail de trois catégories de personnel : la maîtrise d'ouvrage, la maintenance et la proximité. Les effets des bâtiments basse consommation (BBC) se sont surtout manifestés sur l'effort qu'ont dû fournir les personnels de maintenance pour faire face aux déconvenues techniques qui proviennent très largement de défauts de coordination tout au long de la chaîne d'acteurs, comprenant en particulier les fabricants, les entreprises de travaux et celles de maintenance. Placer des responsabilités sur les différents acteurs, améliorer les coordinations, mais aussi favoriser les retours d'expérience et leur exploitation, en mobilisant aussi bien les responsables de programme que les personnels de proximité, font partie des enjeux les plus cruciaux pour les organismes. Les personnels paraissent davantage avoir besoin de réponses sur ces registres qu'ils ne semblent exposés à un bouleversement de leurs repères professionnels. Plus que d'un déficit de formations, le secteur fait donc surtout face à un enjeu de qualité de l'organisation et du management pour animer l'apprentissage collectif que doivent assumer les bailleurs sociaux. S'il est des acteurs dont il faudra réussir le recrutement et la promotion à l'avenir et qu'il faudra accompagner pour qu'ils se manifestent comme d'efficaces organisateurs de l'apprentissage collectif, ce sont bien les membres de l'encadrement.

Spécialité : **X Sociologie**

● ● ● ÉTAT D'AVANCEMENT

Achevé.



FINANCEMENT

L'Union sociale pour l'habitat.



PARTENARIAT

Opievoy et Valophis.



PRODUCTION

• « Habitat à performance énergétique renforcée : quelle évolution des métiers et des besoins en compétences ? », USH, *Cahier Repères* n° 11, novembre 2015.



CONTACT

• veronique.velez@union-habitat.org
01 40 75 70 48