



Mickaël Le Mentec
Département des sciences de l'éducation
UPJV – M@rsouin
mickael.le.mentec@u-picardie .fr

Transition numérique et usages des technologies des citoyens

Quoi de neuf chercheurs ?

Les enjeux de la transition numérique pour les acteurs de l'habitat

Espace Saint-Martin - Paris
Jeudi 23 novembre 2017

Entre utopies et angoisses

Internet et les réseaux numériques sont les nouvelles « innovations révolutionnaires » qui suscitent beaucoup d'attentes (Musso, 2013)

- Des discours « utopistes » qui promettent l'avènement d'un **monde meilleur**
 - Culture partagée
 - Accès à la connaissance pour tous
 - Société plus horizontale et participative
- Des discours « réprobateurs »
 - Une histoire qui se répète
 - Un risque de développement d'une **société plus inégalitaire et sous contrôle**
 - Un **clivage renforcé entre inclus et exclus**

Le rôle des chercheur.e.s

- Observer la réalité des pratiques
- Les technologies sont à la fois le remède et le poison (Stiegler, 2008)
 - ⇒ Elles émancipent & aliènent, isolent & socialisent
- Les technologies se diffusent dans un univers peuplé d'individus qui entretiennent des rapports différents aux TIC

La « fracture numérique »

- Une juxtaposition de deux expressions
 - Digital divide : OCDE (début 1990) ; Austin Long Scott (1995)
 - Fracture sociale : campagne présidentielle de Jacques Chirac en 1995
- Un risque de « fracture » entre individus
 - ⇒ Lien entre les **inégalités sociales** et les **inégalités d'accès aux technologies**
- Moyens de lutte
 - Actions de **diffusion** massive des technologies dans toutes les sphères de la société

Une expression critiquée

- Des mesures pensées « par le haut »
 - Logique de diffusion des innovations (Rogers, 1962)
- Présupposition d'aptitudes d'appropriation partagées par tous (Vendramin et Valenduc, 2003)
- La fracture numérique **se déplace** (Plantard et al., 2011) - **3 degrés** de fracture :
 - Accès
 - Usages
 - Compétences

Les lignes de clivage

- **Le lieu géographique**
 - Entre pays du nord et ceux du sud, entre zones urbaines / rurales
- **Le genre**
- **L'âge**
 - Les « **digital natives** » n'existent pas !
- **La profession et catégorie sociale**
 - Le milieu social est particulièrement discriminant s'agissant des **usages** et des **compétences** (Granjon, Lelong et Metzger, 2009 ; Fontar, Leprince et Le Mentec, 2015)
- **La situation sociale**
 - Avec ou sans enfant, sentiment **d'isolement social** (Boutet et Trémenbert, 2009)

De la fracture numérique à l'inclusion numérique

- Charte pour l'inclusion numérique et sociale (Barcelone, 2004)

« Pour favoriser l'intégration sociale et professionnelle de tous, les techniques numériques doivent être porteuses de valeurs et améliorer la participation démocratique ainsi que les conditions de vie des individus »

[Charte pour l'inclusion numérique et sociale, Barcelone, 2004]

- Projet de bâtir une société plus équitable
 - Le numérique comme « levier »

La logique d'empowerment

- L'empowerment désigne la capacité des individus à se mobiliser individuellement et collectivement (Bacqué et Biewener, 2013)
- Notion de **pouvoir d'agir** (capacitation) apparaît en **France en 2005**
 - ⇒ Acteurs de la politique de la ville lors des événements de 2005 dans les banlieues
- Lien entre **pouvoir d'agir et numérique**
 - **L'arrivée du web 2.0** qui permet aux individus de devenir producteurs d'informations, créateurs de contenus et de favoriser leur « participation sociale » (Peugeot, 2015)

L'ANR Capacity

- Existe-t-il un « ascenseur social » numérique ?
- Quelles sont les conditions de l'empowerment par le numérique ?
 - Réflexion sur le rôle des environnements, des contextes politiques, des acteurs institutionnels, des usagers
- 3 axes
 - Trajectoires d'apprentissage
 - Innovation ascendante
 - Territoires capacitants

Un effet de la « transition numérique »

- La dématérialisation du service public de l'emploi
 - Portail ANPE (1997), télécandidatures, emploi store (2015)
 - Des espaces de dialogue qui se raréfient
 - Des démarches qui se **médiatisent** (rdv, recherche d'emploi, actualisations...)
- Les EPN des quartiers populaires
 - Un espace « destigmatisant » de **sensibilisation et d'accompagnement aux usages**
 - Le pouvoir d'agir passe par la **capacité des individus à mobiliser** des ressources (humaines et matérielles) pour se requalifier professionnellement

Deux exemples d'initiatives

- Politique e-inclusion à Brest
 - Internet en habitat social
 - EPN de Kerourien : projet SEGPA / seniors
- Quartier populaire de Marseille
 - Des projets numériques peu mobilisateurs
 - Des priorités en termes de logement, de scolarisation et d'alphabétisme
 - Une difficulté à créer du lien social

Quelques pistes pour favoriser le pouvoir d'agir des individus

- **Développer et pérenniser** les lieux d'accès publics à internet
- Mettre en place des **espaces de dialogue et de rencontre** entre acteurs (politiques, médiateurs, travailleurs sociaux, chercheurs...)
- Mettre en place des **partenariats** et créer des **projets fédérateurs**
- **Soutenir** « politiquement » les projets
- **Former les acteurs** (élus, professionnels de la médiation numérique, travailleurs sociaux...) aux enjeux du numérique